

Maksuturva GOLD

Maksuturva-palvelu tuo verkko-ostamiseen perinteisen, reilun kivijalkakaupan kauppatavan, jossa maksu ja tuote vaihtavat samanaikaisesti omistajaa. Maksuturvan turvallisuus lisää ostajien luottamusta verkko-ostamiseen ja palvelu soveltuu erityisen hyvin arvokkaampien tuotteiden myyntiin.

Maksutavat



Aquirer: **Luottokunta**
Efficient Payments

Logistiikkatuki



- ✓ Kotimaiset verkkomaksupainikkeet sekä Visa- ja MasterCard maksukortit yhdellä sopimuksella
- ✓ Kirjanpitoyhteensopivat tapahtumakohtaiset tilitykset
- ✓ Ajantasainen maksuliikenteen seuranta
- ✓ Tuki ostajan reklamaatioiden ja palautusten käsittelylle (**Tyytyväisyystakuu**)
- ✓ Kotimaisten ja kansainvälisten logistiikkayritysten toimitusten seuranta
- ✓ KULTA-tason palvelutasotakuu (24/7, vähimmäispalvelutaso 99,5 %)



Esimerkkejä Gold-kaupoista

SuomenPolkupyörätukku

MARITIM

unikulma



Maksuturva

TYTYVÄISYYSTAKUU



Maksuturva Tyytyväisyystakuu on palvelu, jolla ostaja voi helposti ja tehokkaasti tehdä tilausta koskevat reklamaatiot ja muutokset sähköisesti.



Haluan tehdä reklamaation
Verkkokauppa ei ole toimittanut tilaustani
Toimitus ei vastaa tilausta

Tee reklamaatio



Olen sopinut verkkokaupan kanssa hinnan korjauksesta

Anna tiedot



Haluan palauttaa osan tilauksestani

Tee palautus



Haluan peruuttaa koko tilauksen

Peruuta tilaus



Ansaitseeko verkkokauppa peukuksi? Mistä tykkäsit?

Anna palautetta

Tyytyväisyystakuu



Haluan tehdä reklamaation
Verkkokauppa ei ole toimittanut tilaustani
Toimitus ei vastaa tilausta

Ennen kuin teet reklamaation suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan verkkokauppiaseeseen! Asia voi selvitä hetkessä.

Syy:

Viesti:

Valitse

Haluan että minuun ollaan yhteydessä

- Sähköpostilla
 Puhelimitse välillä

Puhelinnumero:

Reklamaatiosi välitetään verkkokaupalle.

Palaa

Vahvista

Tyytyväisyystakuu



Ansaitseeko verkkokauppa peukuksi? Mistä tykkäsit?

- Palvelun sujuvuudesta
 Toimitusnopeudesta
 Ulkoasusta ja helppokäyttöisyydestä
 Tuotevalikoimasta
 Maksuturvan tyytyväisyystakuusta

Palaa